

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Подход к управлению рисками в области устойчивого развития

Своевременное выявление, анализ и оценка рисков наряду с внедрением эффективных мер по управлению ими играют важнейшую роль в реализации стратегических целей и задач ЕВРАЗа. Группа придерживается комплексного подхода и уделяет внимание не только стратегическим и финансовым рискам, но и рискам в области экологии, социальной и экономической сферах.

Реализация всестороннего, системного и инициативного подхода к управлению рисками в области устойчивого развития является обязательным условием успешной деятельности Группы в долгосрочной перспективе и ее стабильного роста. Система управления рисками Группы охватывает риски на корпоративном и операционном уровнях и устанавливает единую структуру выявления и оценки рисков и управления ими.

Группа использует один и тот же подход к выявлению, оценке, мониторингу и управлению в отношении финансовых и нефинансовых рисков. На ежегодной основе Группа проводит повторную оценку всех рисков в целях обеспечения учета всех рисков и разработки эффективных мер управления ими.

Для повышения эффективности контроля рисков, способных оказать наиболее существенное влияние на достижение целей ЕВРАЗа, риски подразделяются на две категории: основные и неосновные риски. К основным рискам относятся риски с потенциально быстрой реализацией негативного эффекта и низкой управляемостью. Эти риски тщательно отслеживаются руководством и Советом директоров ЕВРАЗа. Неосновные риски, напротив, предположительно не способны существенно повлиять на деятельность, перспективы развития и репутацию Группы.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



В таблице ниже представлена сводная информация о типах рисков Группы в области устойчивого развития и принимаемые меры по управлению ими.

➡ *Подробнее об основных рисках, их влиянии и мерах по управлению ими см. в разделе «Основные риски и факторы неопределенности» Годового отчета за 2018 год.*



РИСКИ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Риск	Описание	Действия по управлению рисками
Основные риски		
ОТ, ПБ и Э: экологические риски	Риски негативного воздействия на окружающую среду и инцидентов, связанных с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу (включая парниковые газы), управления водными ресурсами, обращение с отходами и шламом, а также несоответствие действующим законодательным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг экологических рисков Мониторинг изменений и обеспечение соблюдения законодательных требований в области охраны окружающей среды Внедрение на предприятиях программ сокращения выбросов в атмосферу и снижения объемов использования воды Внедрение программ совершенствования системы управления отходами Сертификация большинства подразделений ЕВРАЗа в соответствии со стандартом ISO 14001 Соответствие требованиям REACH⁴
ОТ, ПБ и Э: охрана труда и промышленная безопасность	Риски, связанные с потенциальным возникновением возгораний, взрывов и поражениями электрическим током; нарушение применимых законодательных требований в области ОТ, ПБ и Э; риски, характерные для отдельных месторождений/предприятий, такие как обвал породы, падение объектов и движущиеся механизмы	<ul style="list-style-type: none"> В КПЭ менеджмента включены показатели безопасности и стандартизация важнейших программ безопасности Реализация программы по электробезопасности (программа защитной блокировки Lock-Out-Tag-Out) Дальнейшая разработка программы поведенческих аудитов безопасности, которая предусматривает проактивный подход к предотвращению травм и инцидентов Реализация ряда инициатив по охране труда и промышленной безопасности в процессе подземной добычи Внедрение программ по совершенствованию систем управления техническим обслуживанием и ремонтами, системы управления простоями Дальнейшая разработка методологии оценки рисков в области охраны труда Оценка эффективности корректирующих мероприятий Сертификация сталеплавильных предприятий ЕВРАЗа в соответствии со стандартом OHSAS 18001 Обучение работников на тему законодательных требований в сфере ОТ, ПБ и Э
Приостановление деятельности	Риски, связанные с продолжительным отключением от электросети или производственными простоями, особенно при добыче угля	<ul style="list-style-type: none"> Процедуры ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, которые подлежат регулярному пересмотру Системы контроля уровня метана и дегазации Своевременное техническое обслуживание добывающего оборудования Обучение работников основам безопасности Детальный анализ причин происшествий Обеспечение эффективности цепочки поставок и укрепление отношений с поставщиками
Комплаенс-риски (включая вопросы борьбы с коррупцией и взяточничеством)	Риски, связанные с несоблюдением действующих законодательных требований, в том числе в области противодействия коррупции и взяточничеству	<ul style="list-style-type: none"> Ежегодная оценка рисков мошенничества и коррупции во всех подразделениях Информирование работников о принципах добросовестных деловых практик, изложенных во внутренних корпоративных документах Антикоррупционное обучение для работников Включение стандартного пункта о противодействии коррупции в договоры с деловыми партнерами Работа горячих линий Запросы дирекции по комплаенсу касательно процедур, связанных с подозрительными операциями, деятельностью или обстоятельствами по собственной инициативе или на основании поступивших сигналов
Конкуренция на рынке	Риски, связанные с избыточным предложением стального проката и слябов на глобальном рынке; усиление рыночной конкуренции и низкий спрос на строительную продукцию	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и совершенствование программ и инициатив в сфере повышения лояльности и клиентоориентированности Инициативы по повышению качества
Неосновные риски		
Кадровые риски	Риски, связанные с недостаточной квалификацией, неспособностью планировать преемственность должностей, сниженной производительностью в связи с трудовыми конфликтами или неудовлетворенностью работой	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг изменений и соблюдение действующего трудового законодательства Обучение работников и разработка программ и инициатив Регулярные встречи с представителями профсоюзов Внедрение системы грейдинга и принципов распределения вознаграждений Проведение программы развития персонала Сотрудничество с университетами и колледжами, направленное на совершенствование образовательных программ Анализ уровня вовлеченности работников и способов его повышения
Социальные и общественные риски	Риски, связанные с социально-экономической нестабильностью в регионах присутствия, ухудшением отношений с местными сообществами и органами власти, потерей Группой «социальной лицензии» на осуществление деятельности	<ul style="list-style-type: none"> Участие в социальных проектах в регионах присутствия Поддержка социальных, инфраструктурных, спортивных, образовательных и культурных программ Вовлечение заинтересованных сторон и совместная работа с муниципальными и региональными органами власти Улучшение местной городской инфраструктуры
Риски, связанные с изменением климата	Риски, связанные с изменением климата и экстремальными погодными условиями, которые могут привести к приостановке деятельности, нехватке ресурсов, нарушению цепочки поставок, повреждению оборудования и ущербу для репутации	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение на предприятиях программ сокращения выбросов в атмосферу Участие в разработке нормативного регулирования выбросов парниковых газов в России Реализация проектов по повышению энергоэффективности и, как следствие, сокращение выбросов парниковых газов

⁴ REACH – это регламент № 1907/2006 Европейского парламента и Совета министров Европейского Союза, в соответствии с которым начиная с 1 июня 2007 года все химические вещества, смеси и вещества в изделиях (в некоторых случаях), произведенные или импортированные на территорию Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) в объеме более 1 т в год, подлежат прохождению обязательных процедур, таких как регистрация, оценка, авторизация и ограничение. Производство, химикаты в составе которой не прошли регистрацию в соответствии с REACH, не допускается к производству или ввозу на территорию ЕЭЗ.

Риск	Описание	Действия по управлению рисками
Риски, связанные с защитой прав человека	Риски, связанные с нарушением прав человека	<ul style="list-style-type: none"> Информирование работников о принципах, изложенных в Кодексе поведения Группы Соблюдение всех применимых нормативных правовых актов Ежегодное раскрытие Заявления о современном рабстве Включение стандартного пункта в контракты, в соответствии с которым поставщики Группы обязаны соблюдать требования Кодекса делового поведения EVRAZa. Этот пункт позволяет в одностороннем порядке расторгнуть договор, если поставщик использует формы современного рабства Работа горячих линий
Качество	Риски, связанные с качеством продукции	<ul style="list-style-type: none"> Регулярный мониторинг уровней удовлетворенности заказчиков Встречи с участием заказчиков и руководства EVRAZa и получение обратной связи Посещение производственных объектов Программы совершенствования производства и повышения качества

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В рамках устойчивого развития EVRAZ уделяет особое внимание построению честных и взаимовыгодных отношений со своими заинтересованными сторонами. Во всех бизнес-процессах мы стремимся учитывать интересы и опасения заинтересованных сторон, соблюдать российское законодательство, договорные обязательства и отраслевые требования, защищать и уважать права человека.

Наши основные заинтересованные стороны – это физические и юридические лица, действия, интересы или безопасность которых может оказаться под влиянием деятельности Группы или иметь потенциальное влияние на деятельность Группы.

Различные подразделения Группы участвуют в процессе вовлечения заинтересованных сторон в рамках своих функций.

Каналы и механизмы коммуникации

Для того чтобы наш подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами охватывал все группы заинтересованных сторон и способствовал двустороннему обмену информацией и обратной связи, мы используем различные каналы коммуникации. Несмотря на их разнообразие, мы продвигаем политику единого информационного пространства и стремимся донести свою концепцию развития и свои ценности до широкого круга заинтересованных сторон.

ОСНОВНЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ИХ ВАЖНОСТЬ ДЛЯ EVRAZa

<p>Акционеры и инвесторы Акционеры и инвесторы финансируют и определяют общее направление развития Группы</p>	<p>Работники Достижение целей EVRAZa возможно только при наличии высококвалифицированной и мотивированной команды</p>	<p>Заказчики Удовлетворенность и лояльность заказчиков являются определяющими факторами нашей деятельности в долгосрочной перспективе</p>
<p>Отраслевые организации Для реализации запланированных инициатив отраслевого развития нам необходимо заручиться поддержкой отраслевого сообщества</p>		<p>Поставщики и подрядчики Качество и своевременность поставки продукции и оказания услуг непосредственно влияют на эффективность нашей деятельности</p>
<p>СМИ Активное взаимодействие со СМИ способствует повышению качества и прозрачности информации о Группе</p>	<p>Местные сообщества Здоровье и благополучие местного населения имеют решающее значение для обеспечения устойчивого роста EVRAZa</p>	<p>Органы государственной власти Поддержание активного диалога с органами государственной власти способствует операционной стабильности</p>