

ЭТИКА И ДЕЛОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ

Подход к продвижению принципов честного ведения бизнеса

Неотъемлемой частью корпоративных принципов ЕВРАЗ является приверженность высочайшим стандартам этического делового поведения. Группа прилагает значительные усилия для поддержания репутации прозрачной, справедливой и ответственной компании. Для достижения этой цели Группа придерживается позиции решительного неприятия всех форм коррупции и взяточничества и применяет системный подход к предотвращению ненадлежащего поведения и принятию соответствующих корректирующих мер.

Группа уделяет повышенное внимание обеспечению полного соответствия всем применимым нормативно-правовым актам, включая Федеральный закон «О противодействии коррупции», Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством и Закон США о противодействии зарубежной коррупционной практике. ЕВРАЗ также разработал полный пакет внутренних документов, содержащих нормы этики и добросовестных деловых практик, которые должны соблюдать работники Группы. Основные документы, регулирующие данные вопросы:

- Кодекс поведения;
- Антикоррупционная политика;
- Политика о системе антикоррупционного комплаенса;
- Политика о корпоративном обучении работников основным положениям антикоррупционных политик;
- Политика о благотворительной и спонсорской деятельности;
- Политика о деловых подарках и представительских расходах;
- Положение о работе горячей линии;
- Политика о проверке кандидатов на работу;
- Политика о порядке урегулирования конфликта интересов;
- Политика о проверке контрагентов.

Информация об этих и других документах и политиках доводится до сведения работников и других заинтересованных сторон

➔ Подробнее о содержании указанных документов см. на сайте ЕВРАЗ <http://www.evraz.com/governance/anticorruption/>

➔ и в разделе «Краткий обзор применимых антикоррупционных политик» Годового отчета.



посредством размещения на веб-сайте и внутреннем сайте Группы. ЕВРАЗ ожидает от всех своих работников и дочерних предприятий неукоснительного соблюдения положений данных документов.

Совет директоров и руководство Группы уделяют особое внимание продвижению этического поведения и предотвращению мошенничества, коррупции и взяточничества на всех уровнях организации. Комитет по аудиту играет важную роль в осуществлении надзора за общей эффективностью антикоррупционной системы Группы, проверяет средства контроля за соблюдением установленных требований, получает последнюю информацию о текущих расследованиях в данной области и отслеживает вопросы, связанные с коррупционными рисками.

В целях повышения эффективности мер по противодействию коррупции и взяточничеству и обеспечения своевременного контроля за этими вопросами Группа назначила корпоративного комплаенс-менеджера и локальных комплаенс-менеджеров в каждом значимом дочернем предприятии. Обязанности комплаенс-менеджеров включают мониторинг соблюдения работниками положений внутренних документов, расследование выявленных случаев неправомерного и неэтичного поведения, а также отслеживание выплат на благотворительность и представительских расходов. В рамках своих обязанностей комплаенс-менеджеры также проводят проверку потенциальных и текущих деловых партнеров и участвуют в мониторинге тендерных процедур, которые, как правило, связаны с более высокими коррупционными рисками.

Все сообщения о возможных случаях коррупции, взяточничества и неправомерных действий тщательно изучаются комплаенс-менеджерами. Результаты расследований вместе с рекомендациями направляются высшему руководству подразделения, старшему вице-президенту по поддержке бизнеса и комплаенс-менеджеру Группы.

Управление рисками, связанными с коррупцией

Группа придерживается системного подхода к выявлению, оценке и управлению коррупционными рисками. В конце каждого года комплаенс-менеджеры проводят комплексный анализ этих рисков в отношении всех активов и бизнес-процессов Группы.

Группа концентрирует внимание на оценке существующих средств контроля и процедур в тех областях и бизнес-процессах, которые особенно подвержены коррупционным рискам. К таким областям, как правило, относятся закупки, осуществление платежей, продажи, благотворительность и спонсорская поддержка, деловые подарки и представительские расходы, взаимодействие с органами государственной власти, проверка деловых партнеров и утверждение договоров.

ЕВРАЗ с радостью сообщает, что в 2018 году группе по комплаенсу не понадобилось инициировать ни одного собственного расследования по подозрению во взяточничестве. Такой результат был бы невозможен, если бы на протяжении многих лет Группа не работала над созданием высокоэффективной комплаенс-системы.

➔ Подробнее об анализе коррупционных рисков и управлении ими см. в разделе «Борьба с коррупцией и взяточничеством» Годового отчета.

Повышение осведомленности об этическом деловом поведении

Важным элементом принимаемых Группой мер по предотвращению коррупции, мошенничества и взяточничества является постоянное информирование бизнес-партнеров, а также обучение работников принципам этических деловых практик и антикоррупционным политикам и процедурам, принятым в ЕВРАЗе.

Группа придерживается активного подхода к предоставлению работникам актуальной информации о стандартах корпоративного поведения и о последствиях участия в процессах взяточничества и коррупции. Начиная с 2015 года ЕВРАЗ проводит тренинги по этическому деловому поведению для руководителей, специалистов и административного персонала.

Образовательный онлайн-курс по антикоррупционной тематике, разработанный Thomson Reuters, охватывает, в частности, следующие темы: деловые подарки, представительские расходы, взаимодействие с поставщиками и благотворительность. В ходе данного курса обучения особенно подчеркивается важность обращения к специалистам по комплаенсу в случае возникновения каких-либо сомнений. К концу 2018 года почти 10 тыс. руководителей, специалистов и административных работников прошли данный курс обучения.

Группа повторно проводит этот курс обучения каждые три года, чтобы работники владели самой актуальной информацией о принципах этического поведения. ЕВРАЗ продолжит работу над повышением осведомленности сотрудников о важности противодействия коррупции и взяточничеству и планирует дополнительно разрабатывать собственные образовательные материалы по данным темам.

Группа понимает, что информирование партнеров о принципах добросовестных деловых практик также имеет важное значение. ЕВРАЗ предпринимает все необходимые шаги для предотвращения неправомерных действий, взяточничества и коррупции среди своих поставщиков и подрядчиков, требуя от них ознакомления с соответствующими корпоративными документами, информируя их о политике решительного неприятия Группой коррупции и включая во все договоры положения о противодействии коррупции.

Горячая линия

ЕВРАЗ придерживается принципов прозрачности и открытости и призывает все заинтересованные стороны выражать свою обеспокоенность по любому вопросу. Для этого в Группе действует горячая линия, обратившись на которую, работники и другие заинтересованные стороны могут сообщить о любых подозрительных, неэтичных и других вызывающих беспокойство вопросах.

В Группе функционируют две отдельные горячие линии:

- корпоративная горячая линия для всех крупных предприятий, включая объекты в регионах Сибирь и Урал, Стального и Угольного сегментов, ЕВРАЗ Ванадий Тула и АО «ЕВРАЗ Металл Инпром»;
- горячая линия EVRAZ North America.

Работа корпоративной горячей линии построена в соответствии с правилами горячей линии ЕВРАЗа.

Обе линии работают круглосуточно, а информация может быть направлена анонимно, что исключает риски, связанные с ответными мерами. Все обращения регистрируются в IT-системе и обрабатываются специалистами, ответственными за различные аспекты деятельности, например за работу с персоналом, ОТ, ПБ и Э или безопасность. Ответственные сотрудники проводят тщательный анализ и выработывают ответы и решения. В случаях если лицо, направившее обращение, оставило свою контактную информацию, Группа информирует его о статусе обращения и принятых мерах.

Все сложные, неоднозначные и деликатные вопросы, поступившие на горячую линию, рассматриваются Комитетом по горячей линии (корпоративной горячей линии) и Командой горячей линии (горячей линии EVRAZ North America), в состав которой входят представители высшего руководства. Такой подход позволяет Группе обеспечить принятие надлежащих мер для реагирования на нестандартные обращения.

Группа рада сообщить, что за последние годы общее количество обращений на горячие линии сократилось. В 2018 году поступило 28 жалоб, связанных со сговором и мошенничеством (без учета горячей линии EVRAZ North America). По шести из них были выявлены мошеннические намерения.

Замешанные работники были уволены, а также были приняты все необходимые меры по усовершенствованию методов контроля и снижению рисков.

РАБОЧИЙ ПРОЦЕСС КОРПОРАТИВНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ

1 ЛИЦО, ПОДАЮЩЕЕ ОБРАЩЕНИЕ

Направление сообщений через имеющиеся каналы:

- электронная почта (vopros@evraz.com и hotline@evraz.com)
- телефон горячей линии
- внутренние корпоративные порталы

2 КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

Основная роль: сбор и регистрация обращений

Корпоративная горячая линия: обращения принимаются и регистрируются собственным контактным центром

Горячая линия EVRAZ North America: обращения принимает и регистрирует третья сторона – компания Navex Global

3 ОТВЕТСТВЕННЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ

Основная роль: обеспечение прозрачности, оперативности и независимости процедур приема сообщений о возможных нарушениях

Корпоративная горячая линия: вице-президент по корпоративным коммуникациям, директор по внутреннему аудиту

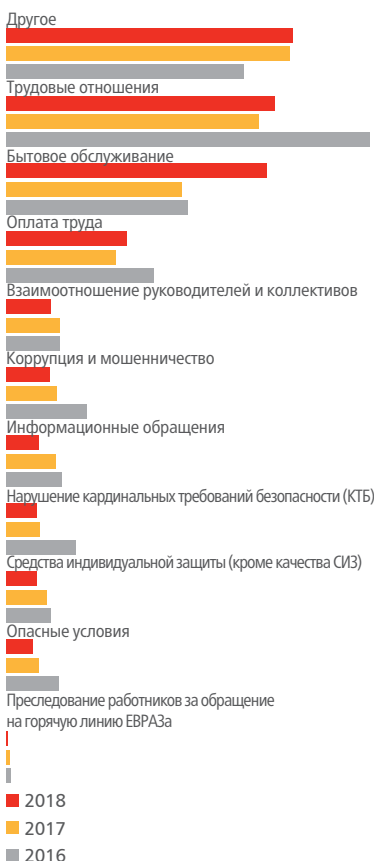
Горячая линия EVRAZ North America: главный юрист-консультант и корпоративный секретарь, директор по внутреннему аудиту

4 СЛУЖБЫ, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ОБРАБОТКУ ОБРАЩЕНИЙ

Основная роль: проведение расследований и подготовка соответствующих ответов/решений.

По окончании расследования лицу, подавшему обращение, предоставляется обратная связь (если сообщение не было анонимным)

КОЛИЧЕСТВО И ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА КОРПОРАТИВНУЮ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ



КОЛИЧЕСТВО И ТЕМЫ ОБРАЩЕНИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ EVRAZ NORTH AMERICA

